

海外通販をより安心・安全なサービスに BUYMAのあんしん補償制度に「返品補償制度」を新たに導入



新しいあんしんへの取り組み

返品補償サービス はじまりました。

期間限定
¥1,000 OFF
クーポン
プレゼント!!

11月19日より、あんしん補償制度の一つとして「BUYMA返品補償制度」がスタートしました。
本制度は、届いた商品のサイズが合わなかった、イメージと異なった場合などに、特定条件の取引において商品を事務局へ返品することができる補償制度です。

株式会社エニグモ(代表取締役最高経営責任者：須田将啓 本社：東京都港区、東証マザーズ：証券コード 3665)が運営するソーシャル・ショッピング・サイト『BUYMA(バイマ)』は、2014年11月19日(水)より、海外通販をより安心してご利用いただけるように、BUYMAのあんしん補償制度に新たに「返品補償制度」を導入し、返品受付を開始しました。なお、今回の返品補償制度は寺田倉庫株式会社「minikura」と連携して提供いたします。

◆概要

BUYMAでは、これまでお客様に世界中のファッションアイテムや雑貨などを安心して購入していただけるように『あんしん補償制度』を導入し、「本物保証」、「紛失補償」、「初期不良補償」の3つの補償サービスを展開してまいりました。今後もより安心してBUYMAでお買い物していただけるように、また、これまで海外通販でのお買い物を躊躇されていたお客様にさらに安心してご利用いただけるように、このたび新たに「返品補償制度※1」を導入しました。サイズが合わなかった、イメージと違ったといった場合も返品補償制度をご利用いただけますので、今まで以上に快適にお買い物をお楽しみいただけます。※1. 返品補償には適応条件があります。詳しくは下記の「返品補償制度の詳細」欄をご覧ください。

返品補償制度に関するご案内ページ：<http://www.buyma.com/contents/safety/>

◆返品補償制度の詳細

返品補償制度とは

届いた商品のイメージやサイズが違った場合に、購入金額(クーポン代金、あんしんプラス利用料を除く)を「返品ポイント」としてお返しする補償制度です。

返品補償制度の適応条件

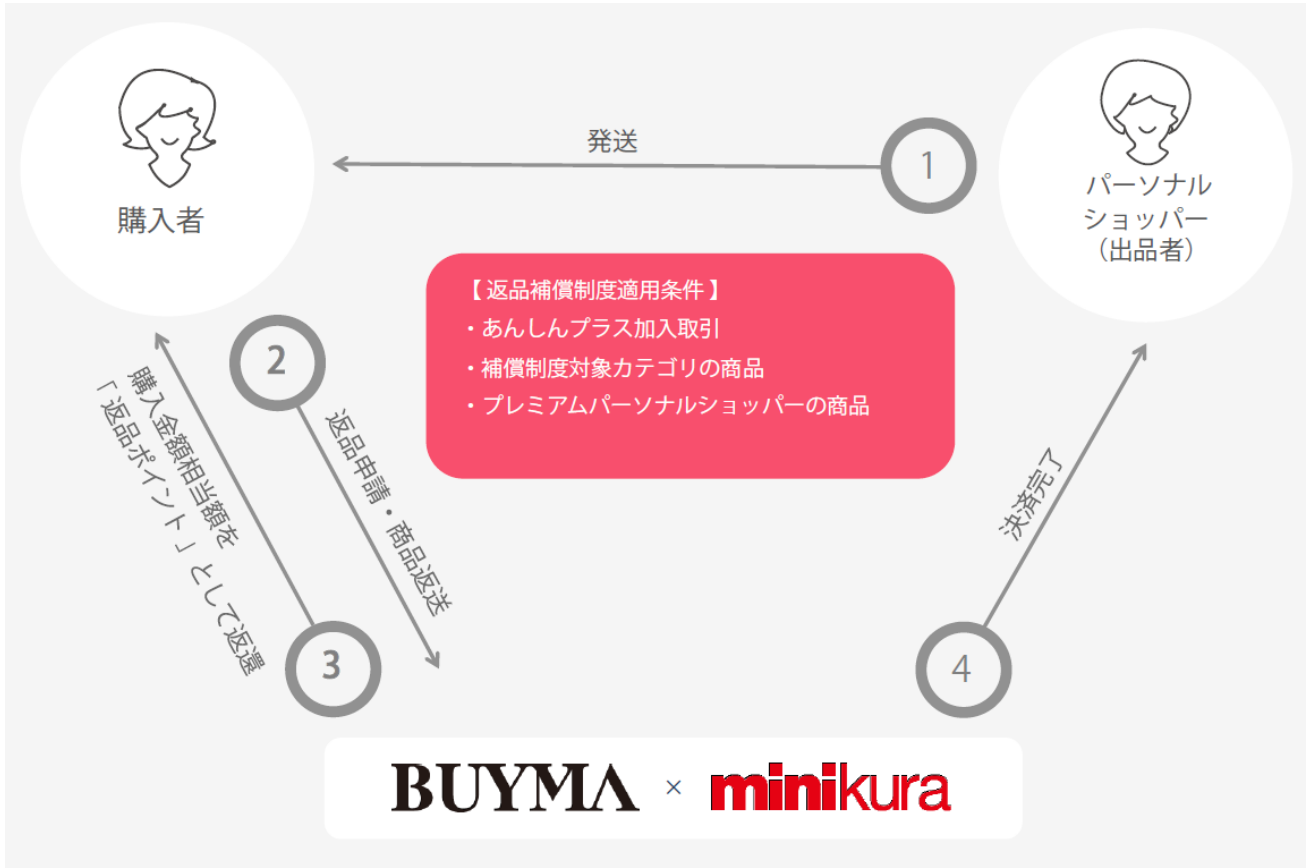
返品補償制度は下記条件を全て満たしたお取引に限り適用されます。

- ・対象取引：2014年11月19日以降に注文したお取引で、補償範囲が拡充する「あんしんプラス」に加入したお取引
- ・対象商品：プレミアムパーソナルショッパー様(販売実績の多いBUYMA公認の出品者)の商品
- ・対象商品カテゴリ：
 - <レディースカテゴリ>
 - トップス、ボトムス、ワンピース、モバイルケース、モバイルアクセサリ、帽子、スカーフ・ストール、マフラー、手袋、レインブーツ、ドレス(ロング・ミニ・ミディアム)
 - <メンズカテゴリ>
 - トップス、ボトムス、モバイルケース、モバイルアクセサリ

6日間限定1,000円offクーポンキャンペーン!


返品補償制度を活用して、お客様に安心してBUYMAでのお買い物を楽しんでいただけるように、本日11月19日(水)～11月24日(月・祝)まで、返品対象カテゴリの商品を1,000円offで購入できるクーポンをプレゼントいたします。キャンペーン詳細ページ：<http://www.buyma.com/contents/reitem/>

<返品受付からポイント返還までの流れ(イメージ図)>



【BUYMA (バイマ)】 <http://www.buyma.com/>

BUYMA(バイマ)は、世界109カ国に在住する6万人以上のパーソナルショッパー(出品者)から世界中の魅力的な商品をお得に購入できる、これまでにない新しいソーシャル・ショッピング・サイトです。会員数は200万人を突破、取扱ブランド数は5,800を超え、日本未上陸ブランド、国内完売アイテムをはじめとした世界中のファッショントレンドアイテムからコスメ、インテリア雑貨まで幅広く揃っています。

 iPhone版のアプリ(無料)はこちらからダウンロードして頂けます。 <https://itunes.apple.com/jp/app/buyma/id824042539>

【BUYMAで活躍するパーソナルショッパーとは】

自分のセンスや感性を活かし最新のトレンド情報をキャッチし、お客様の嗜好に合わせてスタイリングやアイテムを紹介するなど、より一層ショッピングを楽しめるよう買い物をサポートするスペシャリストです。BUYMAでは、世界中で活躍するパーソナルショッパー一人ひとりのホスピタリティ溢れるサービスが、ショッピングサービスの新しい価値となります。

【BUYMA (バイマ)のあんしんへの取り組み】 <http://www.buyma.com/contents/safety/>

BUYMAでは、お客様に安心してご購入していただけるよう充実した補償サービスを提供させていただいております。

 本物保証・不良交換・紛失補償で安心取引

【企業概要】

名称 株式会社 エニグモ
設立 2004年2月10日
事業内容 インターネットビジネスの企画・開発・運営
代表者 代表取締役最高経営責任者 須田 将啓

本件に関するお問い合わせ先：株式会社エニグモ 広報担当
TEL：03-5775-4760 FAX：03-5775-4824 E-mail：pr@enigmo.co.jp