

## **【BUYMA】あんしん補償制度改定のお知らせ** **～3つのあんしん補償制度「本物保証」、「初期不良補償」、「紛失補償」を充実させ** **BUYMAがさらに安心・安全のショッピングサイトに！～**

### BUYMAのあんしんへの取り組み



ソーシャル・ショッピング・サイト「BUYMA(バイマ)」は、2013年11月28日(木)より、お客様により安心してお買い物できる場としてBUYMAをご利用いただけるよう、「BUYMAあんしん補償制度」を新たに見直し、補償サービスを改定いたしました。

これまで、BUYMAが提供していた補償制度には、到着した商品を鑑定する「①本物保証制度」、配送中の紛失を補償する「②紛失補償制度」の2つの制度がございましたが、これらの補償サービス、および監視体制を強化するとともに、新たな制度として、到着した商品の不具合を補償する「③初期不良補償制度」を設け、“3つのあんしん補償制度”へと生まれ変わります。

#### ■3つのあんしん補償制度のサービス概要

3つのあんしん補償制度は3つの補償制度から構成されています。到着した商品を鑑定する「①本物保証制度」、配送中の紛失を補償する「②紛失補償制度」、到着した商品の不具合を補償する「③初期不良補償制度」の3つの補償サービスでお客様の商品代金や鑑定料金を補償する制度です。

※BUYMAのあんしんへの取り組みの詳細はこちらをご参照ください。 <http://www.buyma.com/contents/safety/>

<補償の適用範囲>

購入時のオプション	本物保証制度 無料鑑定サービス	初期不良補償制度※2	紛失補償制度	
			追跡あり	追跡なし
あんしんプラスあり	全額補償 全取引※1	全額補償	全額補償	5万円まで
あんしんプラスなし	全額補償 全取引※1	対象外	対象外	対象外

  

用途	本物保証制度 無料鑑定サービス	初期不良補償制度	紛失補償制度
こんな時に ご利用ください	届いた商品に不安がある 場合	届いた商品に汚れ、破 損、欠品、不具合がある 場合	商品が発送され一定期間 経過しても商品が届かな い場合

※1.鑑定可能なブランドに限ります。※2.申請できるカテゴリに限られます。

## ①本物保証

### <無料鑑定サービス>

皆様に安心してご利用頂けるようブランド鑑定のイーレディー株式会社 [IACC会員企業] と提携しBUYMAが鑑定料金を負担し購入者様は無料で鑑定サービスを受けることができます。届いた商品に不安があった場合は「無料鑑定サービス」をご利用いただけます。鑑定の結果、本物保証対象外の商品となった場合、当社より購入代金を全額返金いたします。

## ②紛失補償

商品が配送中に紛失した場合、BUYMAより購入代金を返金いたします。

※あんしんプラスへのご加入が必要となります。

## ③初期不良補償

到着した商品に到着当初から欠損、欠品、汚れ、不具合があった場合、BUYMA品質ガイドラインに基づき商品状態を審査し、初期不良と判断された場合、購入者様に変わりBUYMAがバイヤー様に対し商品の交換の折衝を行います。取引の内容や在庫状況により「商品の交換」ではなく「取引キャンセル」となることもございます。

※あんしんプラスへのご加入が必要となります。

※BUYMA品質ガイドラインはこちらをご参照ください。 <http://help.buyma.com/useful/4055/>

## ■「あんしんプラス」価格体系変更

より多くの方々に安心してご利用頂けるサービスを目指し、今回「BUYMAあんしん補償制度」を拡充し、運営を強化させるため「あんしんプラス」の価格体系を変更いたしました。

- ・変更前)あんしんプラスの価格 商品代金の1.05%(2万円以下は一律210円)
- ・変更後)あんしんプラスの価格 商品代金の1.40%(2万円以下は一律280円)

## ■新旧補償制度の違い

### ①本物保証制度

#### 【ポイント】

全てのお取引の鑑定費用を無料化し、万が一正規品でない場合は上限なく全額補償します。  
BUYMAは非正規品を断固として許さず、徹底的に排除してまいります。

	補償金額の上限		鑑定にかかる費用	
	旧	新	旧	新
あんしんプラス あり	50万円まで	<b>全額補償</b>	無料	<b>無料</b>
あんしんプラス なし	20万円まで	<b>全額補償</b>	¥2,940	<b>無料</b>

### ②紛失補償制度

#### 【ポイント】

配送事故等で商品が紛失した場合、あんしんプラスで追跡できる配送方法であれば上限なく全額補償します。

	補償金額の上限 (追跡できない配送方法の場合)		補償金額の上限 (追跡できる配送方法の場合)	
	旧	新	旧	新
あんしんプラス あり	5万円まで	<b>5万円まで</b>	50万円まで	<b>全額補償</b>
あんしんプラス なし	対象外	<b>対象外</b>	20万円まで	<b>対象外</b>

### ③初期不良補償制度 (新設)

#### 【ポイント】

届いた商品に初期不良が認められた場合、全額補償します。

※初期不良補償対象となる商品は、「レディース」、「メンズ」カテゴリで出品されている商品が対象です。  
ただし、同カテゴリ内で出品されている「モバイルケース・アクセサリ」は対象外となります。

あんしんプラス あり	<b>全額補償</b>
あんしんプラス なし	<b>対象外</b>

BUYMAでは、今後も、バイヤー様と購入者様の双方が安心してお取引を楽しんでいただけるよう、安全性・機能性の継続的な向上を図り、サービスを拡充してまいります。

◆『BUYMA(バイマ)』とは

BUYMA(バイマ)は、世界75カ国に在住する約5万人のバイヤーから世界中の魅力的な商品をお得に購入できる、これまでにない新しいソーシャル・ショッピング・サイトです。日本未上陸のトレンドアイテムや海外限定アイテムをはじめ、ラグジュアリーブランドからプチプラブランドまで、取扱ブランド4,600以上の幅広いアイテムが揃っています。

BUYMA) <http://www.buyma.com/>



名 称 株式会社 エニグモ  
設 立 2004年2月10日  
事業内容 インターネットビジネスの企画・開発・運営  
代 表 者 代表取締役最高経営責任者 須田 将啓

□本件に関するお問い合わせ先

■株式会社エニグモ 広報担当 池田  
TEL : 03-5775-4760 FAX : 03-5775-4824  
E-mail : pr@enigmo.co.jp